

Federalberghi Garda Veneto: progetto “Vacanza protetta”

GARDA VERONESE - Nuovo servizio di Federalberghi Garda Veneto: Care4uhotel, un prodotto assicurativo che permette al cliente di prenotare con serenità e tutela la struttura alberghiera. De Beni: «Il programma “Vacanza protetta” migliora i rapporti con la nostra clientela».

By **GardaPost** Last updated **Mag 13, 2021**

Nell'attuale incertezza delle aperture del mercato turistico e dei suoi flussi, [Federalberghi Garda Veneto](#) ha approfondito un percorso, nato già lo scorso giugno, per tutelare la categoria attraverso strumenti che possano rispondere ai nuovi bisogni dei viaggiatori con l'obiettivo di garantire loro **un soggiorno sicuro e protetto da eventuali imprevisti, prima o durante la vacanza**. Il tutto mantenendo l'offerta di tariffe non rimborsabili con le rispettive penali di interruzione e cancellazione, senza dover sottostare all'utilizzo dei voucher.

La polizza Care4uhotel è stata ritagliata in base alle esigenze della categoria e degli ospiti e la sua validità è stata monitorata e testimoniata dall'**attivazione da parte di Trentino Marketing per le scorse vacanze invernali**. Si tratta di un programma assicurativo che copre le penali di annullamento e interruzione applicate dalla struttura ricettiva. Può essere proposta al cliente, in fase di prenotazione ad un costo vantaggioso, pari al 4,8% del soggiorno, o può essere inclusa nel prezzo della vacanza, quindi acquistata in nome e per conto del cliente e offerta come promozione VACANZA ASSICURATA .

Il raggio di copertura è molto ampio e prevede anche una “integrazione Covid” nel caso in cui un assicurato non sia in grado di intraprendere o debba interrompere il viaggio per i seguenti motivi:

- Perché gli viene riscontrata una temperatura corporea elevata, anche in presenza di un test successivo negativo al Covid19;
- Perché l'assicurato è risultato positivo al Covid19 anche in assenza di sintomi o febbre;
- Perché l'assicurato si è ammalato presentando i sintomi del Covid19;
- Perché un parente stretto o un componente del nucleo familiare dell'assicurato si sono ammalati di covid19 ed è necessaria la presenza a casa dell'assicurato;
- Perché il compagno di viaggio dell'assicurato si è ammalato di covid19 e il viaggio non può essere intrapreso;
- È altresì prevista la copertura assicurativa in caso di quarantena dell'assicurato o di un compagno di viaggio in base al sospetto che ci sia esposizione ad una malattia contagiosa (inclusa l'infezione da Covid19). La necessità di essere soggetti a quarantena dovrà essere adeguatamente comprovata da documentazioni ufficiali emesse dalle Autorità che ne hanno disposto l'esecuzione.



C4UH
Care4UHotel

Vacanza protetta!

*Safe holiday!
Sicherer Urlaub!!*

ERGO

Assicurazione Viaggi

C'è infine la possibilità ampliare la polizza annullamento e interruzione aggiungendone una di tutela per le attività outdoor. Il servizio è stato pensato proprio per chi vuole sentirsi protetto durante gli sport all'aria aperta.

“Care4uhotel è un prodotto assicurativo che permette al cliente di prenotare con serenità” – spiega il presidente di Federalberghi Garda Veneto Ivan De Beni. “L’attenzione dell’Associazione in vista dell’apertura della stagione turistica, si focalizza sull’offerta di servizi e strumenti creati per garantire ai nostri ospiti elevati standard di sicurezza dal punto di vista della salute e della prenotazione. Il programma “Vacanza protetta” migliora i rapporti con la nostra clientela, a dimostrazione di una particolare sensibilità per le sue eventuali esigenze, e permette di continuare ad offrire appetibili prenotazioni non rimborsabili e di incrementare gli Early Booking. Questo prodotto vuole anche rappresentare un elemento di promozione del territorio e per questo sarà promosso da tutte le nostre associazioni territoriali.”

Care4UHotel è un innovativo servizio che permette di tutelare contemporaneamente cliente e struttura alberghiera. La Compagnia procede infatti al rimborso della penale di annullamento e dell’eventuale caparra a favore dell’assicurato se già pagate, o procede al pagamento diretto delle penali alla struttura alberghiera qualora l’importo sia dovuto ma non ancora corrisposto.