

# Vacanza protetta!

Safe holiday! Sicherer Urlaub!



Un programma assicurativo dedicato all'hotel e ai suoi clienti, nato per rispondere ai nuovi bisogni dei viaggiatori ai tempi del Covid-19. L'obiettivo è quello di garantire agli ospiti degli hotel un soggiorno sicuro e protetto, anche in caso di Covid-19

### **VANTAGGI PER LE STRUTTURE**

### Offerta personalizzata

La soluzione è versatile in base alle libere scelte di cancellazione utilizzate dalla struttura. Può essere inserita come tariffa inclusa oppure può essere scelta come libero acquisto da parte del cliente, tramite un semplice link di acquisto o sui booking engine.

### Valore per i propri clienti

Gli ospiti potranno prenotare senza pensieri, grazie alla restituzione della penale in caso di annullamento o interruzione della vacanza. Inoltre scegliere una copertura per il rimborso delle Spese Mediche eper le attività Outdoor.

## IN CHE COSA CONSISTE



#### **RIMBORSO PENALE DI ANNULLAMENTO**

Ergo Assicurazione Viaggi rimborsa al cliente la penale in caso di annullamento o interruzione del viaggio. Tante soluzioni disponibili: dall'annullamento a causa dell'infezione o gurantena da Covid-19 all'annullamento per i motivi documentabili.



# 💤 RIMBORSO SPESE

In caso di malattia o infortunio Ergo Assicurazione Viaggi rimborsa le spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere. Il rimborso è valido anche in caso di Covid-19.



#### **ASSISTENZA 24/7**

Ergo Assicurazione Viaggi garantisce una protezione completa 24h su 24, 7 giorni su 7: invio di un medico in caso di necessità, rientro alla residenza e assistenza sanitaria anche ai familiari rimasti a casa.



#### OUTODOOR

Ergo Assicurazione Viaggi garantisce la copertura durante le attività in vacanza rimborsando sia le lezioni che i pass.

### COPERTUR IMPREVISTI DA COVID-

Nel caso in cui un ospite risulti positivo o sia dichiarato in quarantena dal Covid-19 Erogo Assicurazione Viaggi si fa carico dei costi aggiuntivi del soggiorno fino a 14 giorni. Nel caso di interruzione forzata del soggiorno l'ospite potrà richiedere il rimborso dei pernottamenti non goduti.