

VADEMECUM

Caro Aderente,

questo semplice prontuario riassume le informazioni utili per la gestione delle tue forniture di Energia Elettrica e Gas.

Vi troverai i consigli, i contatti e tutte le indicazioni che ti servono per una corretta amministrazione della tua energia esposte in modo semplice, chiaro e veloce.

Fornitura ENERGIA ELETTRICA: L'attuale fornitore è **EXERGIA S.p.A.** Lo stesso dello scorso anno.

Modalità di pagamento delle fatture: NON E' CAMBIATO NULLA.

- **NON** occorre comunicare le letture del contatore al fornitore.
- Le letture vengono trasmesse automaticamente dal distributore locale attraverso **TELELETTURA**.
- Le fatture che ricevi generalmente sono sempre calcolate su letture **EFFETTIVE**.
- Può accadere che vengano emesse fatture calcolate su letture **STIMATE**.

Il mese successivo vengono sempre "CONGUAGLIATE" con le letture EFFETTIVE; quindi, al massimo puoi avere un ritardo di 30 gg. sui conteggi dei tuoi consumi.

☞ Qualora dovessi ricevere fatture con importi che ritieni troppo inferiori o troppo superiori ai tuoi consumi, contatta immediatamente **Alberto Montresor** al numero di cellulare **3404567667**.

Fornitura GAS NATURALE: L'attuale fornitore è **GAS SALES S.r.l.** È cambiato rispetto allo scorso anno.

Modalità di pagamento delle fatture: NON E' CAMBIATO NULLA.

Se non lo hai già fatto, RICORDATI DI COMUNICARE ALLA TUA BANCA DI ELIMINARE IL RID che autorizza il pagamento delle fatture di AGSM Energia S.p.A. (ex fornitore del gas fino al 30.09.2021).

- Il distributore locale, come da normativa, ha provveduto a sostituire la quasi totalità dei contatori presenti sul territorio con quelli di nuova generazione (elettronici "intelligenti").
- Questo dovrebbe permettere la **TELELETTURA** dei dati sulla scorta di ciò che avviene per la fornitura di Energia Elettrica.

N.B.

Potrebbe accadere che la trasmissione dei dati **NON AVVENGA** e quindi il fornitore emetta la fattura sui dati storici di consumo dell'utenza **per consumi STIMATI** e **NON per consumi EFFETTIVI**.

- ➔ Questo comporta il ricevimento di bollette di **IMPORTI MOLTO ELEVATI** rispetto al periodo.
- ➔ Per ovviare a questo problema, consigliamo di **COMUNICARE MENSILMENTE L'AUTOLETTURA del GAS**.

COME FARE:

- Registrati sul portale del fornitore con il **CODICE CLIENTE** indicato sulla fattura.
- **GLI ULTIMI 5 GIORNI DEL MESE**, accedi al portale del fornitore e comunica l'autolettura, **solo le cifre PRIMA della virgola**.
- Così facendo, il fornitore **DOVRA' FATTURARE** basandosi sui dati trasmessi con l'autolettura e l'eventuale successivo conguaglio, **NON POTRA' AVERE VALORI TROPPO ELEVATI** data la vicinanza con la fine del mese.

Ti ricordiamo che per ulteriori informazioni su adempimenti all'adesione al Gruppo e/o eventuali segnalazioni e problematiche, fai sempre riferimento a thegroup@ugav.it.

Per quanto riguarda il rapporto contrattuale con il fornitore selezionato l'offerta economica e/o altre procedure, chiedi sempre al nostro consulente alberto@energyworking.com.

